

## Algemene voorwaarden - SLIM Personeelsbemiddeling B.V.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Groningen. **November 2017**

### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. SLIM: SLIM Personeelsbemiddeling B.V. gevestigd te Groningen en kantoorhoudende te Groningen en is ingeschreven bij Kamer van Koophandel te Groningen onder registratienummer 67579477.
- 1.2. Opdrachtgever: ledere natuurlijke of rechtspersoon aan wie SLIM een aanbieding heeft gedaan of met wie SLIM een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Diensten: Bemiddeling van vervangers naar vervangingsvraag waarbij de vervanger (tijdelijk) in dienst komt of is bij de Opdrachtgever binnen het primair onderwijs en de daarbij komende of aanvullende diensten.
- 1.4. Vervanger: De leerkracht of onderwijsassistent (of anders) ingeschreven bij SLIM die de intentie heeft voorkomende (vervangings-) werkzaamheden te verrichten in dienst bij een van de Opdrachtgevers van SLIM.
- 1.5. Bemiddeling: Het samenbrengen van vraag (behoefte aan vervanger) en aanbod (beschikbare vervangers) m.b.t. vervanging binnen het primair onderwijs waarbij de Opdrachtgever de vraag doorgeeft aan SLIM en SLIM de vraag tracht op te lossen door vervangers te benaderen, waarbij de Opdrachtgever bij samenkomst van vraag en aanbod de vervanger in dienst neemt of heeft en daarmee aansprakelijk is voor de werkgeversverplichtingen.

### Artikel 2 – Bepalingen Vervanger(s)

- 2.1. De volgende algemene voorwaarden opgenomen in dit artikel zijn van toepassing op de verhouding tussen SLIM en Vervanger. De artikelen 8,10,11,12, 13 (m.u.v. artikel 13.3) en artikel 14 van deze algemene voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing met dien verstande dat waar Opdrachtgever staat Vervanger gelezen moet worden.
- 2.2. SLIM biedt de Vervanger de mogelijkheid zich kosteloos in te schrijven waarbij de Vervanger voornemens is dan wel geïnteresseerd is (vervangings-)werkzaamheden te verrichten bij een of meerdere Opdrachtgevers van SLIM.
- 2.3. De Vervanger voldoet, alvorens te kunnen worden bemiddeld, aan de door Opdrachtgever gestelde (aan SLIM doorgegeven) voorwaarden.
- 2.4. SLIM behoudt zich het recht voor de Vervanger al dan niet te bemiddelen naar de Opdrachtgever dan wel uit te schrijven wanneer omstandigheden daartoe noodzaken.
- 2.5. De vervanger treedt door, omtrent of wegens de bemiddeling in dienst bij de Opdrachtgever onder de voorwaarden/bepalingen die de Opdrachtgever daaraan stelt. SLIM is niet aansprakelijk voor werkgeversverplichtingen op grond van de wet dan wel toepasselijke cao, arbeidsovereenkomst/aanstelling of rechtspraak, jegens de Vervanger.
- 2.6. SLIM is niet aansprakelijk voor schade dan wel ander nadeel of gevolg aan of door de Vervanger ontstaan door of bij uitvoering van de door SLIM bemiddelde (vervangings-)werkzaamheden.
- 2.7. De Vervanger kan geen rechten ontlenen dan wel schadevergoeding ontvangen van SLIM aan/van de diensten die SLIM levert, in opdracht van, de Opdrachtgever, waaronder in ieder geval de bevestiging(s) e-mail) van SLIM aan de Vervanger en de annulering door Opdrachtgever van de Bemiddelingsvraag. SLIM is niet aansprakelijk voor schade van de Vervanger opgelopen door onduidelijke dan wel onjuist doorgegeven opdrachten door de Opdrachtgever.
- 2.8. SLIM is niet aansprakelijk voor schade (zoals loonderving) wanneer er wegens ruis dan wel foutieve communicatie dan wel andere redenen de Vervanger onjuist is bemiddeld.
- 2.9. SLIM is nooit aansprakelijk dan wel verantwoordelijk voor de Vervanger zelf of voor het handelen van de Vervanger dan wel nalaten van de Vervanger bij de uitvoering van de bemiddelde (vervangings-)werkzaamheden.

### Artikel 3 - Toepasselijkheid

- 3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtshandelingen en verbintenissen waarbij SLIM producten, werkzaamheden en/of diensten levert, ook als deze niet (nader) in deze algemene voorwaarden zijn omschreven.
- 3.2. Tenzij tussen SLIM en de Opdrachtgever schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de bepalingen van deze algemene voorwaarden ook ten volle van toepassing op elke offerte, opdracht of opdrachtbevestiging die voortbouwt op, of voortvloeit uit een eerder gesloten overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 3.3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met SLIM, voor de uitvoering waarvan SLIM derden dient in te schakelen.
- 3.4. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door SLIM uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 3.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. SLIM en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 3.6. Wanneer er onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of wanneer er een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld dan dient de uitleg plaats te vinden "naar de geest" van deze bepalingen.
- 3.7. Indien SLIM niet een strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat SLIM in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 3.8. SLIM behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden met onmiddellijke ingang te wijzigen door middel van schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever. Indien SLIM niet binnen twee weken na het verzenden van de kennisgeving schriftelijk bericht van Opdrachtgever heeft ontvangen dat deze niet met de wijziging instemt, zullen de gewijzigde algemene voorwaarden in plaats van de op dat moment geldende algemene voorwaarden treden. Indien SLIM binnen twee weken na het verzenden van de kennisgeving schriftelijk bericht van Opdrachtgever ontvangt dat deze niet met de wijziging instemt, zullen de bestaande algemene voorwaarden tussen partijen blijven gelden;
- 3.9. Onverminderd hetgeen genoemd in artikel 2.8, zijn afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden slechts geldig indien deze in een door SLIM en Opdrachtgever ondertekend geschrift zijn vastgelegd.

### Artikel 4 – Offertes en aanbiedingen

- 4.1. Alle aanbiedingen van SLIM, in welke vorm ook gedaan, hebben een maximale geldingsduur van 7 (zegge: zeven) werkdagen nadat zij door SLIM zijn gedaan, dan wel verstuurd, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 4.2. SLIM kan niet aan offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 4.3. De in de offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege.
- 4.4. Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en SLIM komt alleen tot stand: a. na ontvangst van een opdracht welke rechtstreeks het gevolg is van een aanbieding of offerte van SLIM en waarin Opdrachtgever de aanbieding of offerte ongewijzigd aanvaardt; b. na schriftelijke berichtgeving door SLIM dat zij een verstrekte opdracht aanvaardt.
- 4.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht SLIM niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders/opdrachten.

## Artikel 5 - Overeenkomsten

5.1. De overeenkomst tussen SLIM en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

5.2. Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of levering van bepaalde zaken/documenten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijving van een termijn dient Opdrachtgever SLIM derhalve schriftelijk in gebreke te stellen, SLIM dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

5.3. SLIM zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting.

5.4. SLIM heeft het recht haar prijzen en tarieven jaarlijks per 1 augustus te wijzigen. Ingeval een dergelijke wijziging een verhoging inhoudt van meer dan 15%, heeft Opdrachtgever het recht de betreffende overeenkomst, met inachtneming van de geldende (in de overeenkomst opgenomen) opzegtermijn tussentijds te beëindigen, mits zulks geschiedt binnen dertig dagen na ontvangst van de aankondiging van de prijs- of tariefsverhoging door middel van een aangetekend schrijven aan SLIM.

5.5. SLIM heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.6. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SLIM aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan SLIM worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SLIM zijn verstrekt, heeft SLIM het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et centra, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. SLIM zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering, voor zover dit van toepassing, worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

5.8. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is SLIM gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen SLIM bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van SLIM op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

5.9. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan SLIM een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwalitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden/diensten.

5.10. Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens SLIM gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van SLIM daardoor direct of indirect ontstaan.

5.11. Indien SLIM met Opdrachtgever een vaste prijs is overeengekomen, dan is SLIM niettemin ten allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of op andere grond die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

5.12. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst of anders dan als gevolg van de jaarlijkse verhoging genoemd in artikel 5.4. van deze algemene voorwaarden, meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijk verklaring te ontbinden, tenzij:

- SLIM alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of op een op SLIM resulterende verplichting ingevolge de wet;
- bedongen is dat de uitvoering/afroning van de dienst langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden.

## Artikel 6 – Uitvoering opdrachten en medewerking Opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever zal SLIM steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie verschaffen, welke informatie juist en volledig dient te zijn.

6.2 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie, niet tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van SLIM is gesteld en/of indien de plaats waar SLIM werkzaamheden moet uitvoeren dan wel diensten moet verlenen niet conform de afspraken ter beschikking van SLIM zal staan en/of indien Opdrachtgever nalaat, voor zover vereist, handelingen en voorstellen van SLIM te accorderen, of Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen jegens SLIM voldoet, kan dit tot opschorting van de nakoming van de verplichtingen van SLIM leiden en kunnen door SLIM te maken extra kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

6.3 Opdrachtgever wordt na uitvoering van de opdracht, tot bemiddeling door SLIM verantwoordelijk als werkgever en is volledig verantwoordelijk voor alle regels en of bepalingen daaromtrent.

## Artikel 7 – Opschorting, ontbindingen en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

7.1. Indien één der partijen, één of meer van haar uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en niet binnen een redelijke termijn nadat de andere partij haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld, alsnog voor een juiste nakoming van de overeenkomst zorg draagt, zijn partijen bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekend schrijven aan de andere partij.

7.2. Wijzigingen in de sector/markt welke de uitvoering van de dienst(en)/verplichtingen van SLIM belemmeren of beperken kan SLIM niet worden aangerekend en geeft Opdrachtgever geen grond tot ontbinding. Partijen zullen in dergelijke situatie in overleg treden en indien noodzakelijk de vraag en de dienst op elkaar afstemmen.

7.3. Voorts is SLIM bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van SLIM kan worden gevergd.

7.4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van SLIM op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien SLIM de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

7.5. Indien SLIM tot opschorting of ontbinding overgaat, is SLIM op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

7.6. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is SLIM gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten,

daardoor direct en indirect ontstaan.

7.7. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is SLIM gerechtigd de overeenkomst terstond met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7.8. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door SLIM, zal SLIM in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden, tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor SLIM extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij SLIM anders aangeeft.

7.9. Indien een van de partijen in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel diens faillissement wordt aangevraagd en/of indien aan hem surséance van betaling wordt verleend, dan wel hierom wordt verzocht, kan de andere partij de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden door middel van een aangetekend schrijven aan eerstgenoemde partij. De partij die de overeenkomst aldus beëindigt, zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

#### **Artikel 8 – Overmacht**

8.1. SLIM is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

8.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle vormen van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop SLIM geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SLIM niet is staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen binnen het bedrijf van SLIM of van derden daaronder begrepen. SLIM heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat SLIM zijn verbintenis had moeten nakomen.

8.3 SLIM kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden, zonder verplichtingen tot vergoeding van schade aan de andere partij. Dit recht op ontbinding vervalt indien, voordat hiervan gebruik is gemaakt, de verbintenis, waarvan de nakoming door overmacht tijdelijk werd verhinderd, alsnog kan worden nagekomen.

8.4. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door SLIM nog niet is uitgevoerd. Bedragen die SLIM vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

#### **Artikel 9 – Betaling**

9.1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door SLIM aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Betaling dient te geschieden zonder enige inhouding of verrekening en zonder dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren. SLIM behoudt zich het recht voor vooruitbetaling van haar werkzaamheden, diensten of producten te verlangen.

9.2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van de factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

Opdrachtgever is met ingang van de vervaldag van de facturen van rechtswege een onmiddellijk opeisbare verdragingsrente van 1,5% per maand verschuldigd, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

9.3. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan SLIM verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

9.4. Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtsbijstand van SLIM daaronder begrepen, die SLIM moet maken ten gevolge van de niet nakoming door Opdrachtgever, zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien SLIM echter hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

9.5. SLIM heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat Opdrachtgever aan al zijn opeisbare betalingsverplichtingen heeft voldaan.

#### **Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud**

10.1. Al het door SLIM ontwikkelde en gebruikte (waaronder systemen en werkwijzen) blijft eigendom van SLIM. SLIM is vrij de in samenwerking met Opdrachtgever ontwikkelde systemen dan wel toepassingen en alle overige aan de dienstverlening inherente uitvoeringen/uitvoermethodes te gebruiken met dien verstande dat hierbij nimmer strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

10.2. Alle door SLIM aangeleverde informatie omtrent uitvoering van haar dienstverlening die de Opdrachtgever wordt verstrekt, waaronder inlogcodes en bestanden opgemaakt dan wel opgesteld door SLIM, mag de Opdrachtgever niet publiceren dan wel aan derden verstrekken voor zover dit nadeel oplevert voor SLIM.

#### **Artikel 11 – Vertrouwelijke informatie**

11.1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van in het kader van (de uitvoering van) een dienst/opdracht verkregen informatie met betrekking tot de andere partij en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of bekend behoort te zijn. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde deze verplichting zo goed mogelijk te kunnen nakomen.

#### **Artikel 12 - Intellectuele eigendom**

12.1. SLIM behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. SLIM heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 13 – Aansprakelijkheid**

13.1. Indien SLIM aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is opgenomen.

13.2. SLIM is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat SLIM is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens waarvan SLIM aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst of dienst.

13.3. SLIM is niet aansprakelijk voor gevolgen dan wel schade ontstaan door uitvoering van overeenkomst of dienst waarvoor Opdrachtgever een directe, mogelijk anders dan SLIM adviseert, opdracht ter uitvoering heeft gegeven.

13.4. SLIM is niet aansprakelijk wanneer opdrachtgever buiten de door

SLIM voorgeschreven procedures dan wel werkwijzen om, invloed uitoefent dan wel bemoeienis heeft (gehad) met de uitvoering van de dienst.

13.5. De aansprakelijkheid van SLIM is beperkt tot de diensten die SLIM verricht. SLIM kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de uitvoering van opdrachten die aan derden/anderen (zoals vervangers en administratiekantoren) toekomen.

13.6. SLIM is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor de uitoefening van diensten, en de daarbij behorende gebruikte locatie, hulpmiddelen en materialen, aangeboden en/of uitgevoerd door derden geleverd aan of via SLIM haar klanten, vervangers dan wel andere contacten.

13.7. In geen geval is SLIM aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade (waaronder bedrijfsschade en schade wegens gederfde winst e.d.) door welke oorzaak ook ontstaan.

13.8. De aansprakelijkheid van SLIM is steeds beperkt tot het bedrag dat ter uitkering zal komen van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

13.9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van SLIM.

13.10. Opdrachtgever vrijwaart SLIM tegen aanspraken van derden ter zake van door deze derden geleden of te lijden schade verband houdende met de door SLIM aan Opdrachtgever geleverde diensten, voor zover het schade betreft die op grond van dit artikel niet op SLIM zou kunnen worden verhaald indien de betreffende schade door Opdrachtgever zelf zou zijn geleden.

#### **Artikel 14 - Toepasselijk recht en geschillen**

14.1. Alle rechtshandelingen van SLIM en verbintenissen tussen SLIM en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

14.2. De rechter in de vestigingsplaats van SLIM is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij wet dwingend anders voorschrijft. Niet te min heeft SLIM het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

14.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten