

## Gebruikersvoorwaarden SLIM-Online Bemiddelplatform

De Software “SLIM-Online Bemiddelplatform” (hierna: **de Software**) wordt u aangeboden door het bedrijf SLIM Personeelsbemiddeling B.V., statutair gevestigd aan Paterswoldseweg 808, 9728BM te Groningen en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 67579477 (hierna: SLIM).

Onderstaande Gebruikersvoorwaarden beschrijven de voorwaarden waaronder gebruik mag worden gemaakt van de Software. Door gebruik te maken van de Software van SLIM gaat de Gebruiker een Overeenkomst aan met SLIM.

De Software is ontwikkeld om de vraag vanuit het primaire onderwijs en het aanbod van Vervanger bij elkaar te brengen. Door de Software te gebruiken, gaat u akkoord met de onderstaande voorwaarden. Afwijkingen van of aanvullingen op deze Gebruikersvoorwaarden zijn alleen bindend indien deze door SLIM Schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 1 Definities

De in de Gebruikersvoorwaarden met hoofdletters geschreven termen hebben, zowel in meervoud als in enkelvoud, de hiernavolgende betekenis.

- 1.1 **Account:** de online omgeving, welke aan Gebruiker ter beschikking wordt gesteld, waarmee Gebruiker toegang krijgt tot de Software.
- 1.2 **Data:** de gegevens/informatie die Gebruiker verstrekt.
- 1.3 **Diensten:** de bemiddelingsdiensten die SLIM aanbiedt met behulp van de Software.
- 1.4 **Gebruiker:** een ieder die een subaccount heeft in SLIM-Online, waaronder Vervangers en Klanten van de Licentienemer.
- 1.5 **Gebruikersvoorwaarden:** de onderhavige voorwaarden die gelden tussen de Gebruiker en SLIM.
- 1.6 **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.7 **Vervangers:** natuurlijke personen, zoals de docenten en onderwijsassistenten, die als (inval)krachten bij Klanten aan het werk gaan.
- 1.8 **Licentienemer:** een rechtspersoon die de Software afneemt om deze via subaccounts aan te bieden aan Klanten en Vervangers en te bemiddelen tussen Gebruikers.
- 1.9 **Overeenkomst:** de Overeenkomst tussen Gebruiker en SLIM op basis van het accepteren van deze Gebruikersvoorwaarden.
- 1.10 **Partijen:** Gebruiker en SLIM gezamenlijk.
- 1.11 **Schriftelijk:** onder Schriftelijk valt in deze Gebruikersvoorwaarden ook communicatie per e-mail of communicatie die via SLIM-Online wordt verricht, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.
- 1.12 **Klanten:** Contractspartijen en/of relaties van Licentienemer, waaronder scholen (inrichting waarin onderwijs wordt gegeven) en schoolbesturen (bestuur van een of meerdere scholen).
- 1.13 **Software:** speciale software “SLIM-Online Bemiddelsoftware” voor de bemiddeling van Vervangers naar vervangingsvragen van de Scholen die SLIM heeft ontwikkeld en waarvoor de Gebruiker een gebruiksrecht heeft.
- 1.14 **Website:** de website van SLIM, te raadplegen via <https://www.slim-online.nl/> en alle bijbehorende subdomeinen.

**Artikel 2 Bemiddeling**

- 2.1 SLIM is uitsluitend tussenpersoon (bemiddelaar) bij de totstandkoming van de overeenkomst tussen Gebruikers. SLIM maakt geen onderdeel uit van de overeenkomst tussen Klanten en Vervangers. SLIM draagt daarom zelf geen zorg voor het aanbod en kwaliteit van de Gebruikers; dit is de verantwoordelijkheid van de Gebruikers zelf. SLIM is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit voornoemde overeenkomst tussen Gebruikers en/of tussen Gebruikers en Licentienemers.
- 2.2 SLIM spant zich in om de Gebruikers naar beste kunnen te controleren. SLIM kan echter niet garanderen dat de Gebruikers voldoen aan de kwalificaties zoals beschreven op de Website.

**Artikel 3 Gebruik van de Dienst**

- 3.1 SLIM biedt Diensten aan waardoor Gebruikers de vraag vanuit het primaire onderwijs kunnen afstemmen met het aanbod aan (inval)krachten. Gebruikers krijgen daartoe een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht tot het gebruik van de Software. Met behulp van de Software kunnen Klanten vervangende Vervangers vinden en Vervangers als (inval)krachten worden gekoppeld aan Klanten.
- 3.2 Gebruiker zal de Software en/of een gegevensdrager waarop de Software is vastgelegd niet aan enige derde overdragen of afgeven of daarop (beperkte) rechten verlenen.
- 3.3 SLIM is gerechtigd om naar eigen inzicht vernieuwingen en aanpassingen aan te brengen in de Software.
- 3.4 Om volledig gebruik te kunnen maken van de Software, moet u zich eerst registreren. Nadat de registratie is afgerond, kunt u direct op uw Account inloggen en de Software gebruiken.
- 3.5 U dient de toegang tot uw Account middels een gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder het wachtwoord dient u strikt geheim te houden. SLIM mag ervanuit gaan dat alles dat gebeurt vanaf uw Account na aanmelding met uw gebruikersnaam en wachtwoord, onder uw leiding en toezicht gebeurt. Gebruiker is dus aansprakelijk voor al deze handelingen, tenzij Gebruiker bij SLIM heeft gemeld dat een ander het wachtwoord kent.
- 3.6 Indien Gebruiker weet of vermoedt dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen en/of misbruik van zijn Account vermoedt, dient Gebruiker zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en/of SLIM daarvan in kennis te stellen, zodat SLIM gepaste maatregelen kan nemen.
- 3.8 In de Software worden persoonsgegevens verwerkt. De te verwerken persoonsgegevens vallen onder de Algemene verordening gegevensbescherming. Raadpleeg de privacyverklaring van SLIM voor meer informatie.

**Artikel 4 Gebruiksregels**

- 4.1 Data die Gebruiker verstrekt bij het gebruik van de Dienst en/of de Software, waaronder maar niet beperkt tot NAW-gegevens, bedrijfsinformatie, logistieke informatie, verklaringen omtrent goed gedrag (VOG), curriculum vitae en (voormalige) functies, dienen waarheidsgetrouw te zijn. Het is verboden om onjuiste dan wel misleidende informatie te verstrekken.
- 4.1 Het is verboden de Software te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de Software van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is, alsmede het aanmaken van profielen op andermans naam of het zich op andere wijze voordoen als een ander. Daarnaast is het verboden in de Software:
- a. onfatsoenlijk taalgebruik te gebruiken;

- b. informatie te verspreiden die pornografisch of erotisch is (ook indien deze op zich legaal is);
  - c. Informatie te plaatsen op plaatsen waar dat ongewenst is (offtopic);
  - d. informatie te verspreiden in strijd met auteursrechten, of hyperlinks naar dergelijke informatie te plaatsen;
  - e. anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals door linken naar hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;
  - f. de persoonlijke levenssfeer van derden te schenden, bijvoorbeeld door het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
  - g. voor commerciële doeleinden in te zetten;
  - h. zich op dusdanige manier te gedragen dat overlast of hinder voor andere Gebruikers ontstaat.
  - i. en verder al datgene te doen wat in strijd is met de redelijk en billijkheid.
- 4.2 Indien SLIM constateert dat u een of meerdere voorwaarden uit deze Overeenkomst overtreedt, of een klacht hieronder ontvangt, mag SLIM zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen. Bij herhaaldelijke klachten is SLIM gerechtigd om de Gebruiker van de Dienst en/of Software te weren.
- 4.3 Indien naar het oordeel van SLIM hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van SLIM of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is SLIM gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. SLIM is daarbij in het bijzonder gerechtigd uw bijdragen naar eigen inzicht aan te passen.
- 4.4 SLIM is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is SLIM gerechtigd om uw naam, adres, IP-adres en andere identificerende gegevens af te geven aan een derde die klaagt dat u inbreuk maakt op diens rechten of deze Gebruikersvoorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is, er geen andere wijze is om aan deze gegevens te komen en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.
- 4.5 SLIM kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op u verhalen. U vrijwaart SLIM van alle claims van derden in verband met door u geplaatste informatie.
- 4.6 Hoewel SLIM ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Gebruiker, is SLIM nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.

## **Artikel 5**      **Garanties, beschikbaarheid en onderhoud**

- 5.1 SLIM garandeert niet dat de Software foutloos functioneert dan wel ongestoord werkt. Gebruiker is zich ervan bewust dat de Software afhankelijk is van een stabiele internetverbinding op de locatie waar Gebruiker de Software wenst te gebruiken. SLIM kan geen invloed uitoefenen op de internetverbinding, netwerk en apparatuur van Gebruiker. Gebruiker is verantwoordelijk voor het onderhouden van deze internetverbinding, netwerk en apparatuur.
- 5.2 SLIM spant zich in om de Software naar beste kunnen te leveren en zo veel mogelijk beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van de Software en geeft geen garanties ten aanzien van de prestaties van de Software.

- 5.3 SLIM spant zich in om de Software actief te onderhouden. Onderhoud kan elk moment plaatsvinden, ook als dit kan leiden tot een beperking van de beschikbaarheid. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd.
- 5.4 SLIM spant zich in om onderhouds- en updatewerkzaamheden te verrichten aan de Software. Deze werkzaamheden zullen zoveel mogelijk plaatsvinden op tijdstippen dat de Gebruiker daar niet of nauwelijks hinder van ondervindt. SLIM is niet aansprakelijk voor het tijdelijk niet kunnen inloggen wegens deze noodzakelijke werkzaamheden.
- 5.5 SLIM heeft het recht om de Software of een onderdeel daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud (gepland en ongepland), aanpassing of verbetering daarvan. SLIM zal zich inspannen om Gebruiker tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling.
- 5.6 SLIM mag van tijd tot tijd de functionaliteiten van de Software aanpassen. Daarbij zijn feedback en suggesties van Gebruiker welkom, maar uiteindelijk beslist SLIM zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert.
- 5.7 Gebruiker garandeert de Software adequaat te beveiligen door te zorgen voor sterke wachtwoorden voor Account(s) en een adequate virusbeveiliging. Gebruiker blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Software.
- 5.8 Indien er sprake is van een conflict (met betrekking tot de Software) tussen Gebruikers dan zullen Gebruikers SLIM hiervan onverwijld op de hoogte stellen opdat SLIM, indien zij dit wenst, passende maatregelen kan nemen. SLIM biedt geen garanties over de reactietijden of mate van ondersteuning.
- 5.9 SLIM heeft het recht om koppelingen met derden, naar eigen oordeel niet langer te onderhouden dan wel te laten vervallen.

## **Artikel 6 Intellectuele Eigendomsrechten**

- 6.1 De Software alsmede alle informatie en afbeeldingen in de Software behoren tot het Intellectuele Eigendomsrecht van SLIM. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte Schriftelijke toestemming van SLIM, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
- 6.2 Niets in deze Gebruikersvoorwaarden is bedoeld om enige Intellectuele Eigendomsrechten aan Gebruiker over te dragen. Gebruiker verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van deze Overeenkomst of die Schriftelijk worden toegekend en voor het overige mag Gebruiker de Software niet verveelvoudigen of openbaar maken, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan. Ook mag Gebruiker geen andere handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op het Intellectuele Eigendomsrecht van SLIM en/of haar Licentienemers.
- 6.3 SLIM verstrekt hierbij Gebruiker een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst teneinde de Software te kunnen gebruiken in overeenstemming met onderhavige Gebruikersvoorwaarden. SLIM heeft het recht dit gebruiksrecht in te trekken indien Gebruiker niet voldoet aan de verplichtingen uit deze Gebruikersvoorwaarden.
- 6.4 De Data die u publiceert of opslaat via de Software is en blijft uw eigendom (of dat van uw toeleveranciers). SLIM heeft een gebruiksrecht om deze Data in te zetten voor de Dienst en/of Software en alles dat daarmee samenhangt, inclusief reclame-uitingen over de Dienst en/of Software.
- 6.5 Het gebruiksrecht uit het vorige lid wordt voor onbepaalde tijd gegeven en kan niet worden ingetrokken. Het gebruiksrecht blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst. In uitzonderlijke gevallen waarin sprake is van een zwaarwegend belang tegen voortgezet gebruik van de Data kan SLIM besluiten tot aanpassing of verwijdering.

- 6.6 U mag de Data die u publiceert of opslaat via de Software naar eigen inzicht aanpassen of weghalen.
- 6.7 Indien u Data stuurt naar SLIM, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft u haar een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze Data te gebruiken voor de Dienst en/of Software. Dit geldt niet voor Data die u nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.
- 6.8 SLIM zal geen kennisnemen van privégegevens die u opslaat en/of verspreidt via de Software, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of SLIM daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal SLIM zich inspannen de kennisname zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

#### **Artikel 7 Vergoeding voor de dienst**

- 7.1 Voor het Gebruik van de Software wordt aan Gebruikers geen losse individuele vergoeding gevraagd. SLIM behoudt het recht voor om in de toekomst een vergoeding te vragen aan Gebruikers. SLIM zal Gebruikers daarvan tijdig op de hoogte stellen.
- 7.2 SLIM is gerechtigd om de vergoeding uit het vorige lid van tijd tot tijd aan te passen, mits de Gebruiker tenminste zeven (7) dagen voor een aanpassing op de hoogte daarvan wordt gesteld.
- 7.3 Voor het aanmaken van een subaccount wordt er in SLIM-Online een profiel aangemaakt waarbij uw persoonsgegevens verwerkt. Voor het aanmaken van een subaccount voor Klanten verwerken wij: e-mailadres, voor- en achternaam, telefoonnummer, functie, naam van de school en naam van het schoolbestuur. Voor het aanmaken van een subaccount voor Vervangers verwerken wij o.a.: e-mail, voor- en achternaam, geboortedatum, adres en telefoonnummer, functie, diploma, CV en voorkeuren omtrent onderwijs-, soort, type en lesgroepen. Raadpleeg de Privacyverklaring van SLIM om meer te weten te komen over uw privacy.

#### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

- 8.1 Gebruiker is zich ervan bewust dat SLIM enkel toegang tot de Software aanbiedt. SLIM is niet verantwoordelijk voor tekortkomingen in de nakoming van overeenkomsten tussen Klanten, Vervangers en Licentienemers.
- 8.2 De aansprakelijkheid van SLIM voor directe schade, geleden door Gebruiker als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Licentieovereenkomst tussen SLIM en Licentienemer, dan wel door een onrechtmatig handelen van SLIM, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is beperkt tot hetgeen Gebruiker in de maand voorafgaand aan de schadebrengende gebeurtenis heeft betaald aan SLIM voor gebruik van de Software. In geen geval is de totale aansprakelijkheid voor directe schade meer dan 10.000 (zegge: tienduizend) euro.
- 8.3 Voor alle overige schade is SLIM niet aansprakelijk. De aansprakelijkheid van SLIM voor indirecte schade is uitdrukkelijk uitgesloten. Onder indirecte schade valt in ieder geval, maar uitdrukkelijk niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst of omzet, vertragingsschade, schade door vernietiging van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Gebruiker
- 8.4 Voorwaarde voor ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Gebruiker SLIM onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkomingen, en SLIM ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient

een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SLIM in staat is adequaat te reageren.

8.5 Behoudens in geval van opzet, grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid, is SLIM jegens Gebruiker niet aansprakelijk, op welke grond dan ook, voor enige schade in verband met de Software.

8.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat u de schade uiterlijk binnen dertig (30) dagen na ontdekking Schriftelijk bij SLIM meldt.

8.7 In geval van overmacht is SLIM nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij u ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.

## **Artikel 9 Totstandkoming, duur en opzegging**

9.1 Deze Overeenkomst wordt gesloten en treedt in werking met de aanvaarding door de Gebruiker van deze Gebruikersvoorwaarden, tijdens de toegang tot of het gebruik van de Diensten en/of de Software en blijft vervolgens van kracht totdat deze wordt beëindigd.

9.2 De Gebruiker kan de Overeenkomst op elk moment beëindigen door zijn Account te verwijderen of, in het geval de Gebruiker geen Account heeft, zijn gebruik van de Diensten en/of de Software stop te zetten.

9.3 Partijen kunnen op ieder gewenst moment Schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

9.4 Indien de Overeenkomst beëindigd wordt, zal SLIM nimmer verplicht zijn (een deel van) de reeds betaalde (aanvullende) Vergoeding aan Gebruiker terug te betalen. Reeds gefactureerde (aanvullende) Vergoedingen en nog niet door Gebruiker betaalde (aanvullende) Vergoedingen, blijft Gebruiker verschuldigd.

9.5 Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook, zal Gebruiker per direct na de datum waarop de overeenkomst afloopt afgesloten worden van gebruik van de Dienst en/of Software. Alle ten behoeve van Gebruiker opgeslagen gegevens worden gewist of ontoegankelijk gemaakt. SLIM is daarbij niet verplicht om Gebruiker uit eigen beweging een kopie van deze gegevens te verschaffen. Vóór de beëindiging kan Gebruiker wel om een kopie vragen, op kosten van Gebruiker.

9.6 SLIM kan de Overeenkomst beëindigen indien u achttien (18) maanden lang geen gebruik hebt gemaakt van de Dienst en/of Software. Zij zal in dat geval eerst een herinneringsmail sturen bij het e-mailadres dat aan uw Account gekoppeld is. Indien Gebruiker niet reageert binnen één (1) maand is SLIM gerechtigd om het Account en de bijbehorende gegevens te verwijderen.

9.7 Indien Gebruiker in strijd handelt met deze Gebruikersvoorwaarden, is SLIM gerechtigd om de toegang tot de Software te blokkeren.

## **Artikel 10 Wijziging prijzen en voorwaarden**

10.1 SLIM mag deze voorwaarden alsook de prijzen op ieder moment aanpassen.

10.2 SLIM zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig (30) dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de Software of per e-mail zodat u daar kennis van kunt nemen.

10.3 Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de Overeenkomst opzeggen. Gebruik van de Dienst en/of Software na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

## **Artikel 11 Overige bepalingen**

- 11.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met de Software worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin SLIM gevestigd is.
- 11.3 Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 11.4 SLIM is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die de Diensten en/of de Software of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.