

## Algemene en Leveringsvoorwaarden SLIM Personeelsbemiddeling

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtshandelingen en verbintenissen waarbij SLIM Personeelsbemiddeling producten, werkzaamheden en/of diensten levert, ook als deze niet (nader) in deze Algemene Voorwaarden zijn omschreven.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Groningen.

SLIM Personeelsbemiddeling is gevestigd te Groningen en kantoorhoudende te Groningen aan en is ingeschreven bij Kamer van Koophandel in Groningen onder registratienummer 1125622.

### DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Opdrachtgever: de partij aan wie SLIM een aanbieding heeft gedaan of met wie SLIM een overeenkomst is aangegaan;
- 1.2 Kandidaat: een door SLIM geselecteerde en aan Opdrachtgever voorgedragen persoon;
- 1.3 Werknemer: een persoon die op basis van een (tijdelijke) arbeidsovereenkomst in dienst is bij Opdrachtgever en op verzoek van opdrachtgever zal worden gedetacheerd;
- 1.4 Opdrachtnemer: een (rechts)persoon die buiten dienstbetrekking op basis van een overeenkomst van opdracht met SLIM op verzoek van Opdrachtgever werkzaamheden verricht;
- 1.5 Project: elk afgebakend en geconcretiseerd Project van Opdrachtgever zelf of van een derde, in het kader waarvan Opdrachtgever behoefte heeft (voor zichzelf dan wel voor derden) aan één of meerdere opgeleide personen voor het verrichten van werkzaamheden;
- 1.6 Projectovereenkomst: iedere afzonderlijke overeenkomst tussen SLIM en Opdrachtgever betreffende een bepaald project, waarin de opdracht tot werving en selectie wordt vastgelegd;

### 2. ALGEMEEN

- 2.1 Eventuele Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door SLIM uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Ondertekening door SLIM van documenten van Opdrachtgever waarop Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt niet als uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding;
- 2.2 SLIM behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden met onmiddellijke ingang te wijzigen door middel van schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever. Indien SLIM niet binnen twee weken na het verzenden van de kennisgeving schriftelijk bericht van Opdrachtgever ontvangt dat deze niet met de wijziging instemt, zullen de gewijzigde Algemene Voorwaarden in plaats van de op dat moment geldende Algemene Voorwaarden treden. Indien SLIM binnen twee weken na het verzenden van de kennisgeving schriftelijk bericht van Opdrachtgever ontvangt dat deze niet met de wijziging instemt, zullen de bestaande Algemene Voorwaarden tussen partijen blijven gelden;
- 2.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden slechts geldig indien deze in een door SLIM en Opdrachtgever ondertekend geschrift zijn vastgelegd.

### 3. AANBIEDINGEN EN OVEREENKOMSTEN

- 3.1 Alle aanbiedingen van SLIM, in welke vorm ook gedaan, hebben een maximale geldingsduur van 10 werkdagen nadat zij door SLIM zijn gedaan dan wel verstuurd, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld;
- 3.2 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en SLIM komt alleen tot stand: **a.** na ontvangst van een opdracht welke rechtstreeks het gevolg is van een aanbieding of offerte van SLIM en waarin Opdrachtgever de aanbieding of offerte ongewijzigd aanvaardt; **b.** na schriftelijke berichtgeving door SLIM dat zij een verstrekte opdracht aanvaardt. Een tussen Opdrachtgever en SLIM gesloten overeenkomst voor bepaalde duur kan niet eenzijdig worden opgeschort of tussentijds beëindigd behoudens op grond van het bepaalde in de betreffende Projectovereenkomst en/of in de artikelen 4.6, 6.6, 10 (sub B) en artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden en met inachtneming van het in genoemde artikelen bepaalde.

### 4. PRIJS EN BETALING

- 4.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief, BTW en eventuele andere heffingen die door de Nederlandse of - indien van toepassing - buitenlandse overheid worden opgelegd;
- 4.2 Betaling door Opdrachtgever aan SLIM dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden zonder enige inhouding of verrekening en zonder dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren. SLIM behoudt zich het recht voor vooruitbetaling van haar werkzaamheden, diensten of producten te verlangen;
- 4.3 Bij te late betaling is Opdrachtgever met ingang van de vervaldag van de facturen van rechtswege een onmiddellijk opeisbare verpagingsrente van 1,5% per maand over het openstaande bedrag verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt gerekend;
- 4.4 Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtsbijstand van SLIM daaronder begrepen, die SLIM moet maken ten gevolge van de niet nakoming door Opdrachtgever, zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten van SLIM worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom van de vordering, met een minimum van €120,-;
- 4.5 SLIM heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat Opdrachtgever aan al zijn opeisbare betalingsverplichtingen heeft voldaan;
- 4.6 SLIM heeft het recht haar prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari te wijzigen. Ingeval een dergelijke wijziging een verhoging inhoudt van meer dan 10%, heeft Opdrachtgever het recht de betreffende overeenkomst tussentijds te beëindigen, mits zulks geschiedt binnen dertig dagen na ontvangst van de aankondiging van de prijs- of tariefsverhoging door middel van een aangetekend schrijven aan SLIM;

### 5. VERTROUWELIJKE INFORMATIE

- 5.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van in het kader van (de uitvoering van) een opdracht verkregen informatie met betrekking tot de andere partij en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of bekend behoort te zijn. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde deze verplichting zo goed mogelijk te kunnen nakomen;
- 5.2 SLIM zal in de overeenkomst met Werknemer/Opdrachtnemer die door SLIM wordt ingeschakeld, een bepaling doen opnemen waarin de betrokkene(n) wordt/worden verplicht tot geheimhouding tegenover alle derden wat betreft gegevens met betrekking tot Opdrachtgevers onderneming die hem in het kader van de uitoefening van de werkzaamheden bekend zijn geworden en waarvan redelijkerwijs moet aangenomen dat deze een vertrouwelijk karakter hebben.

## **6. UITVOERING OPDRACHTEN EN MEDEWERKING OPDRACHTGEVER**

- 6.1 SLIM zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. De verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting;
- 6.2 Opdrachtgever zal SLIM steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie verschaffen, welke informatie juist en volledig dient te zijn;
- 6.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie, niet tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van SLIM is gesteld en/of indien de plaats waar SLIM werkzaamheden moet uitvoeren dan wel diensten moet verlenen niet conform de afspraken ter beschikking van SLIM zal staan en/of indien Opdrachtgever nalaat, voor zover vereist, handelingen en voorstellen van SLIM te accorderen, of Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen jegens SLIM voldoet, kan dit tot opschorting van de nakoming van de verplichtingen van SLIM leiden en kunnen door SLIM te maken extra kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht;
- 6.4 Ingeval Werknemers/Opdrachtnemers van SLIM ten kantore van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals - indien van toepassing - een werkruimte met telefoon, datacommunicatiefaciliteiten en andere gebruikelijke kantoofaciliteiten e.d. zorgdragen;
- 6.5 Indien Opdrachtgever schriftelijk en gemotiveerd aan SLIM kenbaar heeft gemaakt dat een Werknemer/Opdrachtnemer niet naar behoren functioneert, zullen partijen in overleg treden over eventuele vervanging van deze Werknemer/Opdrachtnemer;
- 6.6 Indien SLIM na evaluatie en beoordeling van de bezwaren van Opdrachtgever besluit tot vervanging, zal SLIM zich inspannen om zo spoedig mogelijk een geschikte vervanger te vinden. In dat geval zullen partijen in overleg treden over de (financiële) gevolgen van de vervanging;
- 6.7 SLIM zal nimmer aansprakelijk zijn voor een beëindiging van de werkzaamheden door Werknemer/Opdrachtnemer, ook indien dit geschiedt zonder inachtneming van enige termijn. In dit geval zal Opdrachtgever SLIM een redelijke termijn gunnen om voor vervanging zorg te dragen. Indien SLIM niet binnen de hiervoor genoemde redelijke termijn voor vervanging zorg draagt, zal dit voor Opdrachtgever grond voor ontbinding opleveren. SLIM zal echter nimmer gehouden zijn tot enige schadevergoeding;
- 6.8 Opdrachtgever is gehouden om alle veiligheidsmaatregelen te treffen, zoals die krachtens artikel 7:658 BW redelijkerwijze van een werkgever verwacht kunnen worden, teneinde te voorkomen dat de bij Opdrachtgever werkzame Werknemer/Opdrachtnemer enige schade lijdt in de uitoefening van de werkzaamheden. Opdrachtgever zal SLIM vrijwaren voor alle aanspraken die het gevolg zijn van het onvoldoende nakomen van voormelde verplichting;
- 6.9 Opdrachtgever is gehouden om bij aanvang van de werkzaamheden de binnen haar onderneming geldende veiligheidsvoorschriften schriftelijk kenbaar te maken aan Werknemers en/of Opdrachtnemers die binnen de onderneming van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten.

## **7. TERMIJNEN**

- 7.1 Alle door SLIM aan Opdrachtgever genoemde termijnen, waarbinnen zij uitvoering zal geven aan verplichtingen op grond van een overeenkomst met Opdrachtgever, zijn door SLIM naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Deze termijnen hebben voor SLIM echter geen bindend karakter;
- 7.2 Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen SLIM en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden. Een excessieve overschrijding van termijnen kan worden beschouwd als een grond tot ontbinding van de overeenkomst, met inachtneming van het bepaalde in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.

## **8. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

- 8.1 SLIM is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenissen, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van SLIM;
- 8.2 Voorts sluit SLIM iedere aansprakelijkheid uit voor schade, van welke aard dan ook, welke is veroorzaakt, al dan niet binnen het kader van het Project, door of ten gevolge van een (niet naar behoren) functioneren van een Werknemer/Opdrachtnemer, waaronder begrepen schade door het door Werknemer/Opdrachtnemer namens Opdrachtgever aangaan van verbintenissen jegens derden, al dan niet met toestemming van Opdrachtgever;
- 8.3 In geen geval is SLIM aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade (waaronder bedrijfsschade en schade wegens gederfde winst e.d.) door welke oorzaak ook ontstaan;
- 8.4 In het geval SLIM toch aansprakelijk is, zal de door SLIM te betalen schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan 25% van de op grond van de betreffende Projectovereenkomst door SLIM aan Opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen (excl. BTW);
- 8.5 SLIM aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor directe letsel- en zaakschade veroorzaakt door haar ondergeschikten of hulppersonen als bedoeld in artikel 6:170 respectievelijk 6:171 BW in het kader van hun taakuitoefening, indien en voor zover de door SLIM afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in verband met de betreffende schade tot uitkering overgaat. Voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van haar ondergeschikten respectievelijk hulppersonen is SLIM echter nimmer aansprakelijk;
- 8.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat Opdrachtgever de schade onverwijld, doch in geen geval later dan twee maanden na het ontstaan daarvan door middel van een aangetekend schrijven bij SLIM heeft aangemeld;
- 8.7 Opdrachtgever vrijwaart SLIM tegen aanspraken van derden ter zake van door deze derden geleden of te lijden schade verband houdende met de door SLIM aan Opdrachtgever geleverde diensten en/of schade veroorzaakt door een (gedetacheerde) Werknemer en/of Opdrachtnemer (al dan niet binnen het kader van het Project), voor zover het schade betreft die op grond van dit artikel 8 niet op SLIM zou kunnen worden verhaald indien de betreffende schade door Opdrachtgever zelf zou zijn geleden;
- 8.8 Opdrachtgever zal Werknemer van SLIM die de schade heeft veroorzaakt niet aansprakelijk stellen, behoudens voorzover de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van de betreffende Werknemer; 8.9 Het bepaalde in dit artikel 8 geldt behalve ten aanzien van SLIM eveneens ten aanzien van Opdrachtnemer die door SLIM is ingeschakeld. Hiertoe dient in dit artikel in plaats van "SLIM" "Opdrachtnemer" te worden gelezen;
- 8.10 SLIM baseert de selectie van Kandidaten mede op de inlichtingen die Kandidaten en referenten verstrekken. SLIM vertrouwt erop dat de aldus verstrekte informatie juist is, en kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld in het geval dat deze informatie onjuist of misleidend blijkt te zijn;

## **9. BIJZONDERE BEPALINGEN INZAKE WERVING EN SELECTIE**

- 9.1 Werving en selectie door SLIM geschiedt op basis van de door SLIM gehanteerde tarieven.
- 9.2 Bij een voltooide opdracht, derhalve indien en zodra een arbeidsovereenkomst tot stand komt tussen Opdrachtgever en een door SLIM geselecteerde Kandidaat, is Opdrachtgever een fee verschuldigd welke zal worden vastgesteld op basis van een percentage (30%) van het bruto jaarsalaris. Onder bruto jaarsalaris wordt verstaan het bruto salaris dat in het eerste volle jaar aan de Kandidaat zal worden voldaan (op basis van

een dienstverband dat tenminste één vol jaar duurt), te vermeerderen met 8% vakantiegeld, een eventuele vaste dertiende maand;

9.3 SLIM start haar selectieprocedure aan de hand van een door Opdrachtgever goedgekeurd functieprofiel. Annulering door Opdrachtgever van een reeds verstrekte, maar nog niet voltooide opdracht tot Werving en Selectie is slechts mogelijk met instemming van SLIM. In geval van tussentijdse beëindiging als hiervoor bedoeld is. Opdrachtgever in ieder geval de startfee verschuldigd. De startfee is verschuldigd onverminderd het recht van SLIM op schadevergoeding;

9.4 Substantiële aanpassing door Opdrachtgever van een goedgekeurd functieprofiel nadat de selectieprocedure reeds is gestart, is slechts mogelijk nadat nieuwe afspraken zijn gemaakt over de vergoeding voor SLIM. In geval van aanpassing als hiervoor bedoeld is Opdrachtgever in ieder geval de startfee verschuldigd. De startfee is verschuldigd onverminderd het recht van SLIM op schadevergoeding en onverminderd het recht van SLIM op de volledige fee bij voltooiing van de opdracht op basis van het gewijzigde functieprofiel;

9.5 In geval van beëindiging van de overeenkomst tussen de Kandidaat en Opdrachtgever om welke reden dan ook binnen twee maanden na de aanvangsdatum, start SLIM op verzoek van Opdrachtgever eenmalig opnieuw een selectieprocedure voor een geschikte Kandidaat. Dit geldt als een nieuwe opdracht tot werving en selectie waarop ook de onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. SLIM zal bij het voltooien van deze opdracht alsdan slechts 50% in rekening brengen van de ingevolge lid 2 van dit artikel verschuldigde fee;

9.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om een door hem afgewezen Kandidaat binnen zes maanden na de afwijzing rechtstreeks of middellijk een arbeidsovereenkomst of overeenkomst van opdracht aan te bieden of anderszins werkzaamheden voor of ten behoeve zich te laten verrichten. Voorts is het Opdrachtgever verboden om door hem afgewezen Kandidaten voor te dragen aan derden. Bij overtreding van het voorgaande zal Opdrachtgever aan SLIM een boete verbeuren van € 5.000,- per overtreding c.q. per dag dat de overtreding voortduurt.

9.7 Het is Opdrachtgever ten alle tijden niet toegestaan om zelf contact op te nemen met mogelijke kandidaten. Hieruit volgt dat SLIM ten alle tijden de werving, selectie en coördinatie in handen heeft. Bij overtreding van het voorgaande zal Opdrachtgever aan SLIM een boete verbeuren van € 1000,- per overtreding per c.q. per dag dat de overtreding voortduurt.

## **11. ONTBINDING**

11.1 Indien één der partijen, één of meer van haar uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en niet binnen een redelijke termijn nadat de andere partij haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld, alsnog voor een juiste nakoming van de overeenkomst zorg draagt, zal de andere partij deze overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst kunnen ontbinden door middel van een aangetekend schrijven aan de andere partij;

11.2 Indien een partij in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel diens faillissement wordt aangevraagd en/of indien aan hem surséance van betaling wordt verleend, dan wel hierom wordt verzocht, kan de andere partij de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden door middel van een aangetekend schrijven aan eerstgenoemde partij. De partij die de overeenkomst aldus beëindigt, zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn;

11.3 Ingeval de ene partij een beroep doet op overmacht en de overmachtperiode langer dan drie maanden heeft geduurd, dan wel zodra vaststaat dat deze langer dan drie maanden zal duren, kan de andere partij de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekend schrijven aan de ene partij (geheel of gedeeltelijk) ontbinden. Dit recht tot ontbinding vervalt indien, voordat hiervan gebruik is gemaakt, de verbintenis, waarvan de nakoming door overmacht tijdelijk werd verhinderd, alsnog kan worden nagekomen;

11.4 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door SLIM nog niet is uitgevoerd. Bedragen die SLIM vóór de ontbinding zijn gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

## **12. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

12.1 Alle rechtshandelingen van SLIM en verbintenissen tussen SLIM en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht;

12.2 Alle geschillen, die tussen SLIM en Opdrachtgever mochten ontstaan, zullen, ingeval de Rechtbank bevoegd is, door de Arrondissementsrechtbank te Groningen worden beslecht.